

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA CAMPING LA PUERTA

## **Condiciones generales de reserva**

Objeto: Las presentes Condiciones Generales junto con la Política de Privacidad y el Aviso Legal, tienen como objeto regular la contratación de servicios a través de nuestra central de reservas virtual ubicada en <https://www.campinglapuerta.com> dominio del que es titular CAMPING LA PUERTA (en adelante, CAMPING LA PUERTA).

## **Descripción del servicio:**

CAMPING LA PUERTA a través de esta central de reservas virtual ofrece los servicios de tramitación de reservas para su estancia en nuestras instalaciones tanto para emplazamientos en parcelas de camping como en cabañas y bungalós.

## **Capacidad de contratación:**

El usuario declara bajo su responsabilidad ser mayor de edad y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por CAMPING LA PUERTA, manifestando haber leído íntegramente las presentes condiciones generales, así como en su caso, las condiciones particulares, de los servicios ofertados objeto de contratación, entendiéndolas y aceptándolas plenamente y sin reserva alguna. El usuario tendrá acceso a las referidas condiciones e instrucciones entendiéndose vigentes las publicadas en el momento de solicitar cada reserva.

## **Proceso de reserva:**

Para poder iniciar el proceso de contratación el usuario deberá seleccionar el tipo de emplazamiento y las fechas de estancia, incluir los datos personales necesarios en el formulario correspondiente y en su caso, los de sus acompañantes. En el formulario de reserva podrá visualizar el desglose de conceptos y precios aplicables, así como la cantidad correspondiente al anticipo o depósito a cuenta de su estancia requerido para formalizar la reserva y como garantía de la misma. Posteriormente, deberá elegir la forma de pago. Para poder continuar el proceso, el usuario deberá aceptar la política de privacidad y las condiciones de reserva al pie del referido formulario. La verificación de los datos del proceso de reserva será responsabilidad única del usuario. Una vez realizada la confirmación de reserva por el cliente, CAMPING LA PUERTA no se hará responsable de la no conformidad del usuario relativa a error o inexactitud de la orden de compra.

## **Formas de pago de la reserva:**

El importe de las reservas podrá abonarse mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicado, también mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela de pago virtual. En el caso de elegir el sistema de transferencia deberá remitir por correo electrónico o fax el justificante de la realización de la misma en el plazo máximo de 4 días, transcurridos los cuales la reserva se entenderá anulada. En todo caso, la solicitud de reserva y la orden de transferencia deberán figurar al mismo nombre. Al efectuar el pago, el comprador autoriza a la entidad bancaria a los efectos de que proceda a efectuar el cargo de los productos adquiridos, constituyendo prueba del pedido u orden de compra de acuerdo con las disposiciones legales y permitiendo la exigibilidad de las sumas que figurarán en la orden de compra. En determinados casos, la tarjeta de crédito podría ser rechazada por el sistema:

- La tarjeta puede estar caducada. Debe comprobar que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
- Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulte con su banco que la tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Puede que algún dato introducido sea incorrecto. Compruebe que haya rellenado correctamente todos los campos necesarios.

#### **Confirmación y documentación:**

Una vez recibida la orden de reserva, en caso de que haya plazas disponibles para su alojamiento, recibirá confirmación inmediata de la misma, en caso contrario podrá modificar las fechas o el tipo de emplazamiento o bien, consultar directamente con el camping la posibilidad de exista alguna plaza disponible no gestionada a través de la web o su inclusión en una lista de espera. Tras abonarse el importe de la reserva y comprobada su regularidad, el usuario recibirá el recibo correspondiente junto con el resumen de las condiciones de la misma.

El camping se reserva el derecho de cancelar una reserva en un plazo máximo de 48 horas, si detecta alguna anomalía o situación de overbooking. En caso de haberse recibido el abono de la misma, se devolvería íntegramente a la mayor brevedad posible.

Los registros informatizados conservados en los sistemas informáticos de CAMPING LA PUERTA y terceros que tomen parte en la contratación, se considerarán como prueba de las comunicaciones, órdenes de reserva y pagos producidos entre el cliente y CAMPING LA PUERTA.

Por tratarse de una contratación electrónica, la firma del contrato se verá sustituida por la aceptación de las presentes condiciones generales.

#### **Condiciones específicas de reserva de cabañas y bungalós:**

Los alojamientos estarán disponibles desde las 16.00 horas del día de llegada hasta las 12.00 horas del día de salida. A su llegada deben de presentaren recepción los DNI de todas las personas adultas que vengan a alojarse y también quedarán registrados los vehículos en los que viajan. No se admiten mascotas y en caso de traerlas, deben de estar en el porche. No se descontarán en ningún caso las noches en que el alojamiento no tenga ocupación efectiva. No se sobrepasará la capacidad de la cabaña y en caso de ser sobrepasada deben de comunicarlo en recepción abonando el importe correspondiente tanto si son visitantes como si vienen a pernoctar. El horario de visita comprende desde las 9:00h hasta las 22:00h.

#### **Condiciones específicas de reserva plaza camping:**

El usuario deberá especificar la longitud de la tienda, caravana o auto caravana en el formulario de reserva a fin de que el camping pueda proporcionarle la parcela más adecuada a sus necesidades.

La reserva garantiza una parcela para su tienda o caravana desde las 12.00 horas del día de llegada hasta las 12:00 horas del día de salida, indicados en el formulario. Si la parcela reservada no se ocupa antes de las 18.00 horas del día siguiente al fijado como de llegada, expirará la reserva y la Dirección dispondrá de la parcela sin devolución del depósito efectuado. En caso de que el cliente prevea un retraso en la llegada deberá comunicarlo previamente para que el camping mantenga la reserva, aunque deberá abonar en todo caso el importe de los días que la parcela se mantenga libre. A su llegada deben de presentar en recepción los DNI de todas las personas adultas que vengán a alojarse y también quedarán registrados los vehículos en los que viajan.

#### **Régimen general de funcionamiento del camping:**

Los usuarios se someterán en todo momento a las disposiciones Reglamento de régimen interior del camping del que podrán solicitar copia en recepción. El horario de recepción es desde las 8.00 horas hasta las 24.00 horas.

Fuera de este horario no está permitida la instalación de tiendas o caravanas, así como la ocupación de bungalós. Entre las 24:00 y las 8:00 se prohíbe la circulación de vehículos en el interior del camping. Se autorizará la entrada de animales de compañía al recinto del camping, convenientemente atados y con bozal en su caso, a todos los usuarios de tienda, caravana o auto-caravana de su propiedad. En caso de que causen algún perjuicio o molestia podrá exigirsele al propietario la retirada del animal en cuestión. Queda totalmente prohibido hacer fuego según decreto 52/2010 5 de marzo pudiendo ser sancionado el infractor con una multa de 3.000€ por las autoridades competentes. Sí se permiten camping gas y planchas eléctricas.

#### **Precios y modificaciones:**

Los precios aplicables a cada servicio son los indicados en la página web en la fecha de la solicitud de los mismos incluyendo todos ellos los impuestos aplicables.

Las ofertas estarán debidamente identificadas como tales y serán válidas durante el período especificado o en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles a los usuarios.

CAMPING LA PUERTA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente servicios y precios en función del mercado. Tales modificaciones no afectarán a las contrataciones ya realizadas.

**Política de cancelaciones y gastos:** CAMPING LA PUERTA aceptará la cancelación sin gastos de las reservas que hayan sido comunicadas por escrito con más de siete días de la fecha de llegada prevista. Las cancelaciones realizadas con posterioridad generarán el importe de la primera noche o el anticipo de reserva.

La cancelación que se hará siempre por escrito, no estará sujeta a formalidad alguna, pero para que pueda tramitarse deberá incorporar al menos la siguiente información: nombre y apellidos del cliente y domicilio; el recibo correspondiente; datos bancarios para la devolución del importe que corresponda; y firma (sólo en el caso de que se remita la solicitud en papel/imagen) CAMPING LA PUERTA acusará recibo de su comunicación a la mayor brevedad posible y reintegrará el importe de la reserva, con o sin retención de gastos según corresponda, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha de la solicitud. En ningún caso se devolverán las cantidades correspondientes a los gastos administrativos.

**Incidencias y reclamaciones:**

En el caso de que el usuario o comprador desee comunicar alguna incidencia, comentario o efectuar alguna reclamación podrá hacerlo de tres formas:

Por teléfono, llamando al +34 968 730 008

Por correo electrónico a [info@campinglapuerta.com](mailto:info@campinglapuerta.com)

En cualquier caso se acusará recibo de la incidencia o reclamación a través del correo electrónico o telefónicamente en caso de urgencia. CAMPING LA PUERTA dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

**Responsabilidades de CAMPING LA PUERTA:**

La disponibilidad del sistema de reservas depende directamente del estado de los sistemas de telecomunicación empleados para su publicación, y en particular de la red Internet, por lo que CAMPING LA PUERTA no puede responsabilizarse de las interrupciones, demoras, errores y demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen a su control o al de sus proveedores informáticos, entre las que figurarán también los problemas derivados del software de conexión, sistema informático, módem, fluido eléctrico, o redes de telecomunicaciones. Aunque CAMPING LA PUERTA procurará garantizar el acceso a esta página web durante las 24 horas del día, no asumirá responsabilidad alguna si por cualquier motivo ésta no está disponible en algún momento o durante un período de tiempo. Asimismo, el acceso la página web podría verse suspendido temporalmente y sin previo aviso en caso de fallo, mantenimiento o reparación del sistema o por motivos que estén más allá del control CAMPING LA PUERTA.

**Responsabilidades del usuario-cliente:**

El usuario se obliga a realizar un uso lícito de los servicios ofertados a través de la página web, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas. Asimismo, garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de registro y de contratación, evitando causar de perjuicios a CAMPING LA PUERTA derivados de la incorrección de los mismos.

**Nulidad parcial:**

Si alguna de las presentes condiciones es declarada no válida, ilegal o no aplicable por cualquier tribunal de la jurisdicción competente, dicha condición se tendrá por no puesta, no considerándose nulo o ineficaz la totalidad del contrato, continuando vigente el resto del mismo. Para el caso de que se produzca una laguna legal respecto de la interpretación de cualquier aspecto o condición del contrato, la interpretación deberá realizarse en concordancia con los demás términos y condiciones, y en consideración a la finalidad y naturaleza del mismo.